



Braanker Logistics en Exact



Exact biedt ons
één geïntegreerd
systeem waarbij
iedereen
toegang heeft
tot de relevante
bedrijfsinformatie.”

www.exactsoftware.nl

IK KRIJG ENTHOUSIASTE REACTIES VANUIT DE MEDEWERKERS



Braanker Logistics is op 1 juli 1991 als eenmanszaak gestart vanuit Zwijndrecht. Het bedrijf werd opgericht door Chris Braanker, de huidige Managing Director. Nu bijna 25 jaar later en 100 werknemers rijker, staat het hoofdkantoor in Alblasserdam en zijn er vestigingen op Schiphol en in Lissabon. De op- en overslagfaciliteiten beslaan 30.000 m² en het wagenpark bestaat uit 180 eenheden. Braanker Logistics biedt met haar 4 divisies (wegtransport, zeevracht, luchtvracht en op- en overslag) een totaalpakket aan diensten die het gehele logistieke veld omvat. Vanaf de oprichting was het voor Chris Braanker duidelijk dat het bieden van een logistiek totaalpakket, zoveel mogelijk via één aanspreekpunt, de doelstelling moest zijn om het bedrijf in deze moeilijke sector bestaansrecht en een succesvolle toekomst te geven. Daarnaast richt Braanker Logistics zich bewust niet op één sector of een beperkt aantal branches.

Dit maakt Braanker Logistics ook uniek ten opzichte van concurrenten. Zij bieden hun verschillende klanten veel diversiteit: het afleveren van documenten met bestelwagens, het vervoer van versproducten in koelwagens, het zelfstandig laden en lossen met de kraanwagens tot het transporteren van complete machines met de exceptionele zwaargewichten. Alles altijd met een focus op kwaliteit en service.

Braanker Logistics werkte al sinds 2002 met Exact voor de financiële processen, maar de behoefte om alle andere processen zo veel mogelijk te

centraliseren werd steeds sterker. Het bedrijf heeft er in 2014 op advies van partner Qexpertise voor gekozen om de processen centraal onder te brengen in de oplossingen van Exact: Globe en Synergy.

Centraliseren CRM (koppelen administraties) en opslaan relatiegegevens

Dennis Ooijen, Financieel Directeur bij Braanker Logistics, vertelt over de veranderingen op het gebied van CRM: "Voor ons was het erg belangrijk om onze gegevens centraal op te slaan. Braanker Logistics biedt een totaaloplossing aan klanten vanuit 4 divisies (wegtransport,

zeevracht, luchtvracht en op- en overslag]. De Braanker Groep bestaat echter uit meerdere ondernemingen die gezamenlijk deze diensten aanbieden. Een relatie kan dus bij meerdere ondernemingen van ons tegelijk klant en/of leverancier zijn. Het centraliseren van contactgegevens, correspondentie, afgegeven offertes en tarieven, klachten en dergelijke, maar ook het consolideren van omzet en kosten was verdeeld over zo'n 10 administraties. Een behoorlijke uitdaging dus! Nu worden al deze gegevens centraal opgeslagen in Exact Synergy en verzameld vanuit Exact Globe. Deze gegevens zijn nu benaderbaar en bewerkbaar vanaf elke locatie waar een internetverbinding voorhanden is. Ook via een app op smartphone of tablet. Met werkelijk één druk op de knop wordt een e-mail of document van een relatie opgeslagen in Synergy. En deze is dan voor iedereen, met het juiste beveiligingsniveau, direct zichtbaar. Dit geldt ook voor alle activiteiten c.q. verzoeken zoals afgegeven offertes of geplaatste bestellingen. Een relatie wordt nu nog maar eenmalig aangemaakt in Synergy en vervolgens automatisch gekoppeld en aangemaakt in de betreffende Exact Globe administraties. Financiële gegevens worden vanuit de verschillende Exact Globe administraties naar Synergy geëxporteerd en zijn op verschillende manieren voor ons te raadplegen."

Professionalisering personeels- en salarisadministratie

Ook op het gebied van HRM heeft Braanker een efficiëntieslag gemaakt. Ooijen hierover: "Wij voeren zelf de salarisadministratie en hadden daarnaast altijd een eenvoudige personeelsadministratie in Microsoft Office. Het loonpakket was van een andere leverancier en stond los van Exact. Alle loonkosten verwerkten wij voorheen altijd via handmatige boekingen in Exact, dat koste ons echt veel tijd. Nu maken we gebruik van de salaris-module in Exact Globe in combinatie met Synergy HRM. Dit betekent dat we de personeelsgegevens en mutaties nu nog maar één keer in

hoeven te voeren in Synergy. En we hebben veel sneller en beter overzicht van de kosten omdat loonkosten direct worden verwerkt in het systeem. De tijdswinst voor ons is vooral op dit gebied erg groot. Hoeveel precies is moeilijk te zeggen, maar ik denk dat dit ons misschien wel 3 dagen per maand scheelt aan werk."

Overige voordelen en resultaten die Braanker benoemt op het gebied van de nieuwe HRM-inrichting:

- Documenten en correspondentie met medewerkers worden eenvoudig centraal opgeslagen
- Afscherming van gegevens via beveiligingsniveaus
- Data zijn altijd en overal benaderbaar en bewerkbaar
- Verlofaanvragen verlopen via Workflow en Synergy App
- Duidelijk overzicht van aanwezigheid/ bezetting
- Salarisgegevens inzichtelijk voor werknemers
- Loonkosten direct verwerkt in Exact – sneller en beter overzicht van de kosten
- Signalering van geldigheid documenten en certificaten door een automatisch bericht
- Contactgegevens up-to-date en eenvoudig raadpleegbaar via de app

Verbetering inkoopproces van niet-operationele inkoop

Ooijen vertelt verder over de verbeteringen die zijn gerealiseerd aan de inkoopkant. "Onze inkoopfacturen worden digitaal verwerkt en geautoriseerd via een andere applicatie. Het inkoopproces dat daaraan voorafgaat, was zeer eenvoudig en gebaseerd op Microsoft Office-toepassingen. Binnen Synergy hebben we nu een bestel- en autorisatieproces ingericht en dat levert ons veel voordelen op. Nu is autorisatie mogelijk voorafgaand aan de bestelling, waarbij variatie van criteria mogelijk is. Onze inkoopopdrachten hebben een uniforme uitstraling en we kunnen deze sneller opmaken door automatische

opmaak, omdat we de stamgegevens niet meer hoeven in te voeren. Onze prijsafspraken en correspondentie met leveranciers worden eenvoudig centraal opgeslagen. Ook hier zijn de gegevens weer altijd en overal te benaderen en te bewerken. We kunnen onze bestellingen eenvoudig volgen en de inkoopfacturen worden nu ook sneller afgehandeld door de administratie."

Uniformiteit in offertes

In de nabije toekomst staat er ook nog een aantal te realiseren wensen op het lijstje van Braanker. Ooijen: "Braanker heeft verschillende divisies, elk met hun eigen specifieke kenmerken. Hierdoor zijn de offertes onderling afwijkend. Onze wens is dat hier – ondanks het verschil in modaliteit – meer uniformiteit in komt. Daarnaast vinden we ons huidige systeem te bewerkelijk en is het goed monitoren en managen van offertes nauwelijks mogelijk. We willen dit gaan aanpakken met CRM binnen Synergy."

Melding van afwijking voertuigen via app

"Een andere wens voor de toekomst heeft betrekking op ons wagenpark. Met 180 eenheden op de weg is betrouwbaarheid en een efficiënte planning van reparatie en onderhoud een belangrijke factor. De meeste van onze wagens worden periodiek ingepland voor onderhoud. Het is voor ons daarom van belang dat alle afwijkingen en opmerkingen met betrekking tot een bedrijfsmiddel tijdig bekend zijn, zodat we dit kunnen combineren met een periodiek onderhoud. Of dat een periodiek onderhoud verplaatst wordt naar aanleiding van de gemelde afwijking. Op dit moment is de communicatie niet optimaal tussen de wagenparkbeheerders. Daarnaast is de melding van de afwijking (en de opvolging hiervan) niet zichtbaar voor anderen. Dit willen we in de toekomst oplossen door het wagenpark op te nemen in Exact Synergy met een workflow en de mogelijkheid om via een app de afwijking van een voertuig te melden en te volgen."

Focus op kwaliteit

Tot slot wil Braanker in de toekomst ook nog kijken naar warehousing om hier een kwaliteitsslag in te maken. Dit past ook binnen de ambitie van Braanker om in de toekomst te blijven focussen op de kwaliteit van de dienstverlening en verbreding van de activiteiten. Dit in plaats de traditionele gedachtegang over schaalvergroting. Door de focus op kwaliteit wil Braanker ook op langere termijn onderscheidend blijven in de branche.

De rol en toegevoegde waarde van Qexpertise

Qexpertise heeft de volledige installatie en implementatie van Exact Salaris en Exact Synergy voor haar rekening genomen. Over de rol van de Exact partner in dit traject zegt Ooijen tot slot het volgende: "Voor de deskundige en ervaren mensen van Qexpertise leverde het doornemen en bespreken van onze wensen en ideeën vaak al voldoende input op om de basis in te richten en te ontwerpen. Vanuit deze basis werd er verder 'gefinetuned', waarbij de consultant het maximale uit de mogelijkheden van Synergy haalde. De ervaring van Qexpertise voorkwam

ook dat wij te veel tegelijk wilden veranderen en implementeren. 'Begin maar met een basis die volledig voldoet aan de wensen en creëer dan draagvlak binnen de organisatie, zodat Synergy ook daadwerkelijk zijn plaats afdwingt binnen de organisatie' was hun boodschap. En daar hadden ze gelijk in. Het overleg met de consultants en de projectmanager, dat met regelmaat werd gehouden, was voor ons erg nuttig en noodzakelijk. Qexpertise schatte onze organisatie daarbij goed in en greep op de juiste momenten in wanneer het project dreigde te versloffen door gebrek aan tijd en feedback van de medewerkers van Braanker of onduidelijk geformuleerde wensen en tijdlijnen. De komende periode gaan we intensief verder met Qexpertise om de eerder genoemde wensen verder te ontwikkelen. Voor mij zit de toegevoegde waarde van Qexpertise vooral in het feit dat zij niet alleen de standaard software implementeren, maar ook meedenken over nieuwe oplossingen om onze wensen en ideeën te realiseren. En dat zij meedenken (en managen) als het gaat om het commitment binnen het bedrijf en de voorwaarden waar de organisatie aan moet voldoen om tot een succesvolle implementatie te komen."

DE VOORDELEN

Met de nieuwe oplossingen heeft Braanker grip op alle verschillende bedrijfsprocessen en overzicht en inzicht in de relevante bedrijfsinformatie.

DE BEHOEFTE

Braanker Logistics had behoefte aan één geïntegreerd bedrijfsinformatiesysteem waarbij iedereen toegang heeft tot de relevante bedrijfsinformatie.

DE OPLOSSING

Financieel (Globe) werd/wordt aangevuld met Salaris (Globe), HR (Synergy), CRM (Synergy) en Wagenpark (Synergy).

Feiten

| | |
|-----------------------------|---|
| Naam organisatie | : Gebr. Löwik Bouw- en Betonbedrijf |
| Organisatievorm | : B.V. |
| Aantal medewerkers | : 100 |
| Aantal Exact-gebruikers | : 15 |
| Actieve Exact-productlijnen | : Exact Globe, Exact Synergy |
| Branche organisatie | : transport |
| Focusgebieden | : Financieel (Globe), Salaris (Globe), HR (Synergy), CRM (Synergy) en Wagenpark (Synergy) |
| Implementatiepartner | : Qexpertise |
| Implementatieperiode | : 10 maanden |
| Vestigingen | : Alblisserdam, Schiphol, Lissabon |
| Website | : www.braanker.com |