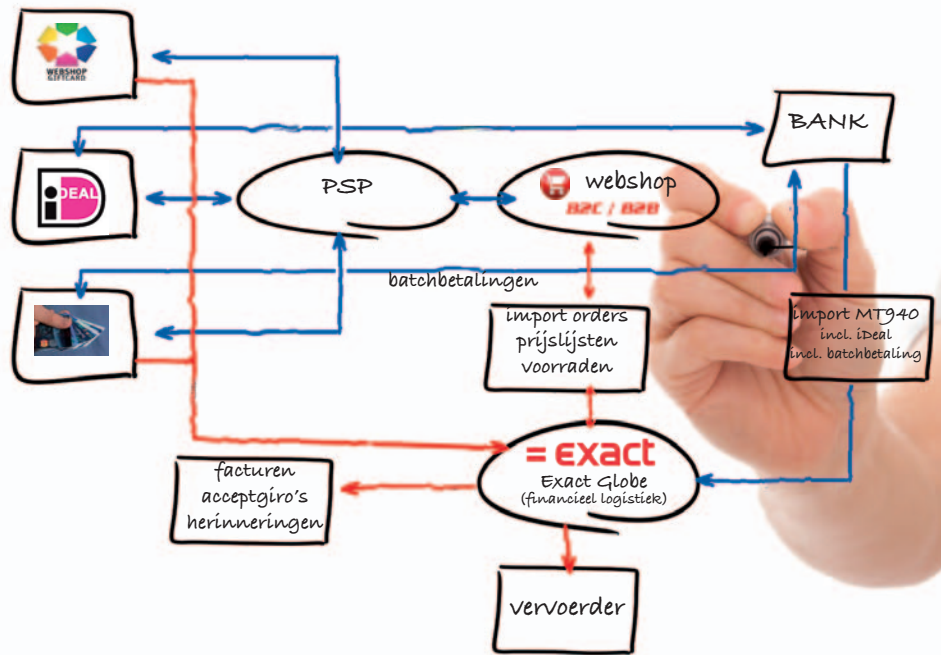


# KOPPEL UW WEBSHOP AAN EXACT

Wanneer u een webshop hebt en vervolgens door alle (financiële) transacties en bijbehorende afstemmingen de administratieve lasten ziet groeien, zijn er door QExpertise verschillende softwaretoepassingen ontwikkeld om dit sterk te vereenvoudigen. Zo zijn er door QExpertise toepassingen ontwikkeld die u helpen bij bijvoorbeeld het automatisch toewijzen en afletteren van alle betalingen middels iDEAL, credit cards, cadeaucards, acceptgiro's, afterpay, etc. De oplossingen zijn ontwikkeld voor verschillende Payment Service Providers (PSP's).



**Om u tijd te besparen en kosten en fouten te reduceren heeft QExpertise onder andere de volgende standaardtoepassingen ontwikkeld:**

## Import facturen uit een webshop als verkoopboekingen in Exact Globe

In uw webshop kunt u facturen genereren voor uw klanten. Deze wilt u uiteraard als verkoopboekingen in Exact Globe geïmporteerd hebben zodat u vervolgens bijvoorbeeld uw debiteurenbeheer kunt doen en de btw-aangifte kunt verzorgen. QExpertise heeft een standaard koppeling om webshopfacturen te importeren in Exact Globe.

## Import webshoporders in Exact Globe (B2B en B2C)

Eén van de meest tijdrovende administratieve werkzaamheden zit in het invoeren van uw webshoporders als verkooporders in Exact Globe. QExpertise heeft software ontwikkeld die op diverse webshop-platforms uw webshoporders als verkooporders omzet in Exact Globe.

## Automatisch uploaden van data in Exact Globe naar de webshop

De meeste webshops bieden mogelijkheden voor het aanmaken en het beheren van artikel-stamgegevens, staffel- en actieprijzen enzovoort. Maar wat als alle gegevens al zijn vastgelegd in Exact Globe? Dan is het van toegevoegde waarde om alle belangrijke gegevens in Exact Globe vast te leggen en te synchroniseren met de webshop zodat (potentiële) klanten de juiste artikel- en prijsinformatie zien.

## Automatisch versturen digitale verkoopfacturen Exact Globe

Met Exact Globe kunt u verkoopfacturen aanmaken, verwerken en afdrukken of versturen per e-mail. Als de inhoud van de factuur bekend is omdat de factuur is opgemaakt op basis van vooraf vastgelegde eisen, dan gaat het automatisch versturen van verkoopfacturen een stuk eenvoudiger als dit proces geheel automatisch verloopt. De door QExpertise ontwikkelde softwaretoepassing zorgt er voor dat verkoopfacturen automatisch naar het opgegeven e-mailadres van uw klant verstuurd wordt. Voor klanten die na

levering van de goederen willen betalen, kan er worden gezorgd voor bijvoorbeeld een digitale acceptgiro die per e-mail wordt verstuurd.

## Automatisch toewijzen en afletteren betalingen webshoporders in Exact Globe

Exact Globe geeft de mogelijkheid om met de module E-Elektronisch Bankieren uw digitale bankafschriften in te lezen. Bij het importeren van afschriften worden deze (indien mogelijk) direct toegewezen aan de juiste debiteur / crediteur en afgeletterd met de juiste openstaande post. Echter, batchbetalingen van uw PSP kunnen niet automatisch toegewezen en afgeletterd worden. QExpertise heeft toepassingen ontwikkeld om alle batchbetalingen van uw PSP automatisch toe te wijzen aan de openstaande posten en de kosten van uw PSP direct te boeken op een kostenrekening!

## Automatisch versturen van herinneringen/aanmaningen

QExpertise heeft software ontwikkeld die er voor zorgt dat de herinneringen automatisch verstuurd worden op de door u aangegeven (verval-)data van de openstaande posten. Het gehele proces van herinneringen versturen tot en met het uit handen geven van de openstaande post bij het incassobureau kan door onze software verzorgd worden.

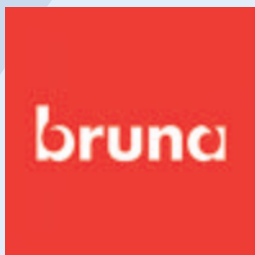
## Automatisch afhandelen van retouren

QExpertise heeft handige softwaretoepassingen aan de standaard software van Exact Globe toegevoegd zodat u zo min mogelijk tijd kwijt bent aan het verwerken van retouren, de creditfacturen of nieuwe zendingen enzovoort. Hierdoor creëert u zonder te veel inspanningen een optimale service voor de klanten.

# REFERENCE STORY: BRUNA.NL MAAKT EFFICIENCYSLAG



*De tijdelijke medewerkers zijn verdwenen, de administratie kan direct reageren op vragen, klanten krijgen op tijd hun geld terug bij retouren en de processen naar de winkels verlopen veel strakker.*



**Bruna.nl zag samen met de groei van het aantal conversies het aantal handmatige handelingen op de financiële administratie toenemen. Vorig jaar koos het bedrijf voor de QExpertise Payment Solution, die een koppeling legt tussen de webshop, de Exact**

**Globe backoffice en de verschillende betaalmethoden. En dat scheelt veel tijd, ergernis en kosten.**

## Efficiënter werken om te kunnen groeien

Het werk werd steeds bewerklijker en er waren meer mensen nodig om het uit te voeren. En dat gaf de doorslag bij Bruna.nl, de webshop die nauw samenwerkt met het verfijnde netwerk van 375 boekwinkels in Nederland als afhaalpunt (meer dan de helft van het aantal bestellingen wordt in een winkel afgehaald). Een bewerkelijke en vooral op menselijke handelingen gebaseerde financiële administratie past niet bij de groeiambities van Bruna.nl, vertelt Unit manager Jan Willem Mathijssen van Bruna.nl. 'Je moet het zo zien', begint hij beeldend. 'We hebben twee bakken: één met betalingen en één met orders. Natuurlijk kun je daar overzicht op houden, maar het kostte ons steeds meer tijd om te zien wat binnenkwam en wat openstond.

Mathijssen: 'Doordat er sprake was van handwerk, ontbrak een gestructureerd proces van bijvoorbeeld herinneringen en terugbetalingen. Dat laatste niet alleen naar de klanten, maar ook naar de afhaalpunten in de winkels. Dat wil je gewoon niet hebben.'

## QExpertise Payment Solution

De QExpertise Payment Solution heeft in deze situatie een oplossing geboden. QExpertise is specialist op het gebied van Exact Software en webshop oplossingen voor organisaties die met Exact werken. Met behulp van de QExpertise Payment Solution worden zeven verschillende betalingskanalen (waaronder iDEAL, credit cards, cadeaukaarten en banken) ingelezen en volledig automatisch afgestemd met de orders vanuit de webshop. Deze informatie wordt vervolgens verwerkt in Exact Globe. Bij Bruna.nl kwam als complicerende factor de retourafhandeling erbij. Ook dit is opgelost in de software. Daarmee is Bruna.nl klaar voor de groeiplannen die ze heeft voor toekomst.

*Bent u ook geïnteresseerd geraakt in welke toepassingen u tijd en meer rendement kunnen opleveren? Neem dan contact met ons op. Wij nemen het graag met u door. Onze contactgegevens vindt u hieronder.*



QExpertise B.V.,  
Vijzelmolenlaan 6  
3447 GX Woerden

T 0348 - 488600  
F 0348 - 488610

E [info@qexpertise.nl](mailto:info@qexpertise.nl)  
I [www.qexpertise.nl](http://www.qexpertise.nl)

